

# Conditions générales de ventes LD Médical

## Application

Les présentes conditions générales de vente régissent tous les contrats de vente conclus entre LD MEDICAL et ses clients. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente. Le fait que LD MEDICAL ne se prévale pas, à un moment donné, d'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

## 2. Prise de Commande

Conformément aux usages de la profession, les commandes sont passées par téléphone, fax, internet ou par courrier. Les commandes sont validées après réception du règlement.

Pour les commandes passées par internet, le client valide sa commande lorsqu'il clique sur le bouton «Je confirme ma commande» après avoir sélectionné un type de règlement ; il accepte alors le processus de commande et les présentes conditions de vente. Le client reçoit ensuite un email automatique de confirmation de commande (cette confirmation reprend notamment tous les éléments de la commande).

Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes. En passant commande, le client accepte sans réserve nos conditions de vente.

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison pour retourner le produit (les frais de retour étant à sa charge). Il est alors remboursé du prix du produit dans le mois de réception de celui-ci. Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne seront pas repris. Ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

## 3. Prix

Tous les prix indiqués sur la facture s'entendent T.T.C, en Euros pour une livraison en France Métropolitaine et un paiement comptant sans escompte.

Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment, sans avertissement et notamment, en cas de changement des données fiscales ou économiques. Les factures sont établies conformément au tarif en vigueur au jour de la commande.

## 4. Paiement - Modalités

Nos factures sont payables réception de celles-ci. Toute somme non payée dans le délai maximum de 30 jours de la date d'échéance indiquée sur la facture, donnera lieu de plein droit, ce sans mise en demeure préalable par dérogation à l'article 1153 du code civil, à l'octroi de

pénalités de retard sous forme d'intérêts de retard de 0,5 % par décade, avec un minimum de 3 fois le taux d'intérêt légal au jour de la facturation de ces intérêts de retard. Ces pénalités courront jusqu'au règlement complet de la facture. Conformément à la loi n°2012-387 du 22 mars 2012. à compter du 1er janvier 2013, en cas de non règlement des factures à l'échéance convenue, une somme forfaitaire dont le montant fixé par décret à 40 €, pour frais de recouvrement, sera due.

Les moyens de paiement suivants sont mis à votre disposition pour régler les achats effectués sur notre site :

- Carte Bancaire (Carte Bleue, Visa, MasterCard)
- Virement Bancaire par avance
- Chèque (À l'ordre de MDL MEDICAL)
- PayPal

Veuillez noter que la livraison des marchandises aura lieu après réception de votre paiement par nos services. Pour recevoir vos produits le plus rapidement possible, nous vous conseillons de régler vos achats par carte bancaire.

## **5 . Frais de Port et de Préparation**

Nous livrons nos marchandises gratuitement à partir de 200 euros T.T.C.

Pour une commande inférieure à ce montant nous demandons une participation forfaitaire de 9,95 euros TTC. pour la France métropolitaine, couvrant une partie des frais fixes liés à la préparation et la livraison de la commande.

Certaines commandes nécessitant des opérations logistiques spéciales, contenant des produits de dimensions ou de poids particulièrement importants, pourront faire l'objet de Frais de Transport additionnels. Les commandes à destination des DOM-TOM et de l'étranger font l'objet d'un devis préalable, qui après acceptation du client incluront des Frais de Port spécifiques.

## **6. Délais de Livraison**

Les délais de livraison indiqués dans notre catalogue, site internet, devis, facture proforma, bien que déterminés le plus exactement possible ne constituent pas un engagement de notre part. Toute pénalité pour retard est exclue.

Les marchandises voyagent aux risques et périls du client auquel il appartient de vérifier le bon état au moment de la livraison. Ce contrôle doit porter sur les références, les quantités, la qualité des marchandises ainsi que la conformité à la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte passé un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison.

Si confiées à un transporteur, les marchandises ont subi des pertes ou avaries, le client doit impérativement porter des réserves précises et complètes sur le document de transport et réitérer sa protestation motivée dans les formes et délais prévus à l'article 105 du code de commerce.

Pour les marchandises volumineuses il incombe au client de vérifier au préalable une accessibilité

du lieu de livraison (largeur des portes, des couloirs...). En cas de problème d'accessibilité les frais supplémentaires induits (démontage et / ou remontage des produits, second passage du transporteur...) seront intégralement facturés au client.

## **7, Livraisons Partielles**

Sauf mention particulière portée sur le bon de commande nous procéderons à l'expédition immédiate des articles constituant des lots homogènes, utilisables et disponibles dans nos magasins, les soldes de commande feront l'objet de livraisons complémentaires ultérieures.

## **8. Réclamations**

Toute réclamation concernant tant les quantités, les formes commandées que l'état des marchandises doit, pour être recevable, être adressée dans un délai de 7 jours suivant la réception des marchandises auprès de LD MEDICAL. Toute réclamation jugée fondée donnera lieu à un avoir net de taxes.

## **9. Clause de Réserve de Propriété**

LD MEDICAL conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la restitution des marchandises aux risques et périls de l'acheteur. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur des risques de perte et de détérioration des marchandises vendues dès leur livraison. L'acheteur supportera tous les frais légaux et judiciaires consécutifs à une action contentieuse. Le transfert de la propriété aura lieu après paiement complet du prix.

## **10. Garanties**

La garantie est strictement limitée à la remise en état ou au remplacement des marchandises affectées d'un vice ou d'un défaut de conformité, à l'exclusion de tout dédommagement, à quelque titre que ce soit.

Les dimensions, couleurs et poids des matériaux soumis à variation en raison de leur nature ou de leur mode de fabrication bénéficient des tolérances d'usage. Textes et photos non contractuels.

## **11. Contestation**

À moins que LD MEDICAL ne préfère saisir toute autre juridiction compétente, tout litige relatif aux ventes (contestations relatives à la formation, l'exécution des commandes, la fourniture, le paiement, etc.) sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce d'Aubenas. Cette clause s'applique nonobstant toute clause contraire, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode ou les modalités de paiement.

## **12. Loi Applicable**

Toutes les ventes conclues par notre entreprise sont soumises à la loi française. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au

client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander.

En cas de litige, les tribunaux Français sont seuls compétents.

### **13. Compétences**

Pour toutes les contestations relatives aux ventes réalisées par notre entreprise et à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente, seul sera compétent le tribunal de commerce d'Aubenas.

LD MEDICAL est une marque de la société MDL MEDICAL Sari au capital de 300 000 Euros  
2 route de Californie - 07100  
Annonay - France RCS d'Aubenas 537 997 165  
APE 46462  
Tel: +33 1 48 59 11 59 - Fax: +33 148 59 55 16

E-mail : [info@ld-medical.fr](mailto:info@ld-medical.fr)

### **14. Confidentialité**

#### **Informations nominatives**

Lors du passage de vos commandes, nous vous demandons vos nom et prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone ainsi que votre email. Ces informations que vous nous fournissez ne sont pas diffusées à des tiers sauf:

\* Dans le cadre du traitement de vos commandes : Certaines données vous concernant sont communiquées à nos partenaires {banque, Poste ou transporteur...} pour qu'ils puissent remplir leurs fonctions (prise en compte de votre paiement par carte bancaire , livraison de votre commande...).

\* Dans le cadre de la lutte contre la fraude : En cas de fraude ou de tentative de fraude de votre part, les données personnelles vous concernant peuvent être communiquées à la justice ou à d'autres sociétés et organismes impliqués dans la lutte contre la fraude bancaire .

Les informations nominatives vous concernant sont, sauf opposition expresse de votre part, intégrées dans notre fichier clients. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur ces informations. Pour exercer ce droit il suffit de prendre contact avec LD MEDICAL. Vous pouvez également confirmer votre demande de désinscription visible à l'adresse : [info@ld-medical.fr](mailto:info@ld-medical.fr)